



**GARANZIA
INTERNAZIONALE
BONE SYSTEM**

GARANZIA INTERNAZIONALE

100%

LA “GARANZIA INTERNAZIONALE” DI BONE SYSTEM

Da sempre attenta alla qualità e alla sicurezza dei propri prodotti, Bone System propone ai propri fedeli utilizzatori questa nuova “GARANZIA INTERNAZIONALE”, nell’intento di offrire loro un ulteriore elemento di sicurezza operativa, per supportarli nei rapporti con i loro pazienti e per fornire un ulteriore valore aggiunto alla professionalità Studio Odontoiatrico in cui operano.

TERMINI E CONDIZIONI DELLA “GARANZIA INTERNAZIONALE”

Art. 1 – Ambito della Garanzia

Bone System applica questa formula di “Garanzia Internazionale” ai propri prodotti nei termini e alle condizioni sotto riportate. La garanzia è intesa ad esclusivo beneficio dell’Implantologo e si applica automaticamente a tutti i prodotti acquistati dallo stesso dopo la data del 1° Gennaio 2019.

Verificate le condizioni di ammissibilità della richiesta da parte dell’utilizzatore (definito di seguito “Implantologo”), la Garanzia prevede la sostituzione gratuita dei componenti interessati.

Nessun altro tipo di indennizzo sarà riconosciuto per danni subiti dall’Implantologo o dal Paziente, nonché per indagini diagnostiche, prestazioni supplementari erogate, rifacimenti protesici o altro.

Nessuna altra forma di Garanzia è riconosciuta da Bone System a fronte di eventuali altre forme (espresse o implicite, scritte o verbali) rilasciate da Distributori, Agenti o terzi in generale.

Art. 2 – Obblighi del Richiedente

È altresì obbligo dell’Implantologo richiedente quello di fornire all’Azienda la documentazione richiesta e tutte le informazioni necessarie alla valutazione delle condizioni di ammissibilità della richiesta.

Art. 3 – Durata e applicabilità della Garanzia

La durata della Garanzia è fissata in:

- **A vita per:** impianti endossei e collari transmucosi a seguito di mancata osteointegrazione iniziale, fratture dell’impianto, ad esclusione di complicanze cliniche e patologie dovute a tecniche chirurgiche e protesiche inadeguate
- **15 anni per:** monconi in titanio e componenti protesici Bone System a seguito di frattura non dovuta a mancata passività o incongruenza tra impianto, collare e componente protesica
- **3 Anni per:** strumentario in genere per rottura o difettosità riscontrata nell’uso

	Impianto	Componente secondaria attaccata ad un impianto	Strumentario
Garanzia a vita	Sostituzione con impianto equivalente e componente secondaria equivalente se necessario	-	-
15 anni di garanzia	-	Sostituzione con componente secondaria equivalente	-
3 anni di garanzia	-	-	Sostituzione con componente equivalente

La Garanzia non si applica a:

- Frese, strumenti taglienti in generale e tutti i componenti soggetti ad usura e a decadimento delle prestazioni.
- Frattura di monconi prodotti da calcinabili e **in generale tutto quanto condizionato da procedimenti non riferibili a protocolli Bone System** (scelta dei materiali, fusioni, saldature, ecc)
- Componenti protesici Locator e Spherodal Dalbo
- Interventi con carico immediato
- Prodotti utilizzati in modo difforme dalle indicazioni fornite nei documenti Bone System
- Prodotti non originali o non acquistati presso Bone System o un suo Distributore
- Prodotti modificati e/o abbinati a prodotti di diversa provenienza

Art. 4 – Copertura della Garanzia

Nei limiti sopra citati, ad accertamento delle condizioni di ammissibilità e alla produzione della documentazione, la Garanzia prevede:

- **Per impianti e collari:** sostituzione dell'impianto + collare + componente protesica Bone System senza alcun altro riconoscimento per danni subiti, prestazioni erogate, rifacimenti protesici o altro.
- **Per monconi e componenti protesici:** AD ACCERTAMENTO DELLE CONDIZIONI DI AMMISSIBILITÀ, sostituzione del componente senza alcun altro riconoscimento per danni subiti, prestazioni erogate, rifacimenti protesici o altro.
- **Per strumentario:** SOSTITUZIONE in caso di problemi o rotture nel periodo di copertura

Art. 5 – Condizioni di ammissibilità della Garanzia

L'accurata selezione del paziente, il rispetto dei protocolli chirurgici e protesici, il mantenimento di una igiene orale ottimale e un attento follow-up sono i presupposti indispensabili per il successo di una riabilitazione implantare, secondo le indicazioni delle linee guida in materia, supportate da una abbondante letteratura internazionale. Ciò premesso, la Garanzia Internazionale Bone System copre tutti gli insuccessi implantari avvenuti entro i termini sopra citati, purché siano stati rispettati i criteri di predicibilità della riabilitazione, quali:

- Accurata selezione del paziente, con esclusione dei pazienti con controindicazioni accertate al momento del trattamento
 - Rispetto dei protocolli applicativi
 - Ottenimento del consenso informato del paziente, con l'evidenziazione dei limiti e dei rischi di insuccesso del trattamento
- Nella richiesta di applicazione della Garanzia dovranno essere documentate le condizioni seguenti:
- Mantenimento dell'igiene orale annuale attraverso sedute di igiene professionale
 - Regolarità di follow-up del paziente

Art. 6 – Esclusione della Garanzia

La garanzia non si applica nel caso di:

- Insuccessi da trauma o incidente o danni causati da terzi
- Mancato rispetto delle linee guida e dei protocolli di chirurgia implantare indicati dagli Organismi nazionali e internazionali (ISS e AAP) disponibili a richiesta.
- Accertata inadeguatezza del progetto implantoprotesico e/o della sua realizzazione per errori di progettazione, inserimento degli impianti, occlusione, passività della protesi, produzione del manufatto protesico o altro
- Patologie e/o controindicazioni al trattamento sopravvenute dopo l'inserimento degli impianti
- Contenziosi amministrativi o legali in essere

Art. 7 – Modalità di richiesta della Garanzia

Le richieste devono pervenire all'Azienda entro 60 gg dalla data nella quale il fatto si è verificato o è stato accertato.

Al momento della richiesta, l'Implantologo dovrà osservare le regole che seguono:

- La richiesta deve essere corredata da una documentazione esaustiva, secondo i formulari predisposti da Bone System, correttamente e completamente compilati in ogni sua parte
- Gli impianti e quant'altro fosse pervenuto a contatto del Paziente deve essere decontaminato, sterilizzato e imbustato.

Art. 8 – Spese di trasporto

L'Implantologo spedisce a sue spese e rischio all'Azienda da documentazione a corredo della richiesta di Garanzia.

Accertata l'ammissibilità, la spedizione di ritorno sarà totalmente a carico dell'Azienda.

Art. 9 – Proprietà del materiale e della documentazione inviata

L'Azienda acquisisce la proprietà del materiale inviato, impegnandosi a non divulgarlo ma ad utilizzarlo esclusivamente per le indagini sull'accaduto o per fini statistici. Il materiale inviato non viene restituito, anche nel caso in cui non sia stata accettata la richiesta.

Art. 10 – Evasione della richiesta di Garanzia

Esaminati i requisiti di ammissibilità, l'Azienda si impegna ad evadere la richiesta entro 30gg dal ricevimento della documentazione o a comunicare all'operatore i motivi dell'inammissibilità.

Art. 11 – Materiale in sostituzione

Accertati i requisiti di ammissibilità, l'Azienda provvederà ad inviare all'Implantologo lo stesso prodotto oggetto della richiesta o un prodotto sostanzialmente equivalente qualora l'originale non fosse più disponibile. In nessun caso potrà essere richiesta una compensazione economica a fronte dell'indisponibilità temporanea o definitiva del prodotto.

Art. 12 – Modifica o revoca della Garanzia

L'Azienda si riserva il diritto di modificare o annullare il presente documento di Garanzia senza preavviso alcuno; tali modifiche o revoca non verranno applicati ai prodotti acquistati prima di tale comunicazione.

Art. 13 – Validità territoriale

La garanzia si applica a tutti i prodotti commercializzati in Italia e nei mercati esteri, attraverso vendita diretta o tramite Agenti e Distributori autorizzati.

Art. 14 – Condizioni generali di vendita

La Garanzia prevista in queste T & C si applica in aggiunta alla garanzia e alle altre condizioni di vendita stabilite da Bone System nelle "Condizioni Generali di vendita".

Art. 15– Accettazione delle condizioni di Garanzia

La Garanzia è un documento personale ed ha valore solo nei confronti dell'operatore a cui il presente Certificato è intestato che, accettandolo, accetta incondizionatamente tutte le clausole in esso contenute.